



## Nyhetsbrev

### Yes box – vi e-handlar!

Det som förr hette postorder och rörde sådant som långkalsonger, verktyg och prima galoscher, benämns numera distanshandel och svarar för drygt fem procent av den samlade detaljhandeln i Sverige. Fortfarande används telefoner och beställningstalonger, men ojämförligt flest köp sker via nätet och benämns då e-handel. Hemelektronik, kläder & skor samt media inklusive böcker är de tre största produktgrupperna i den svenska e-handeln. Totalt beräknas den omsätta drygt 27 miljarder kronor under 2011. Allt enligt "e-handelsbarometern 2011" som ges ut av Posten i samarbete med HUI Research och Svensk Distanshandel.

Bakom den enorma tillväxten finns en rad faktorer. Utbyggda bredband, datormognad, tydliga hemsidor med många bilder och säkra betalningsformer har självklart stimulerat utvecklingen. Idag finns all världens varor bara några knapptryck bort, oavsett i vilken landsände man råkar bo. Men hur kommer det sig att folk i lägenhet i städer, där det finns ett rikt affärsutbud, e-handlar minst lika flitigt?

Jag tror, med stöd av diverse undersökningar och egna erfarenheter, att det handlar om bekvämligheten. Stressade stadsbor uppskattar att de i lugn och ro framför datorn kan utvärdera olika alternativ och göra prisjämförelser. Och, inte minst viktigt, man vet att man i allmänhet har varan i sin hand någon eller högst några dagar senare. Antingen hämtas den på ett utlämningsställe eller så levereras den ända hem. Och såväl e-handelsföretagen som de logistikföretag som svarar för transporterna strävar efter att leverera direkt till kunden eftersom det spar tid och pengar.

Enligt en undersökning från Posten får var tredje e-konsument hälften eller mer av alla varor de handlar levererade av brev-bäraren. Den siffran kommer att fortsätta att öka i takt med att allt fler fastighetsboxar installeras. Boende med box kan nämligen ta emot väsentligt större försändelser, tack vare att brev-bäraren öppnar hela fronten på boxanläggningen och inte är begränsad till ett litet inkast. Och ju större box desto större försändelser. Nästa steg är att man installerar en servicebox med en ordentlig lucka i anslutning till boxarna – då växer möjligheterna än mer.

#### Om Forum för Fastighetsboxar

Forum för Fastighetsboxar riktar sig till dig som fastighetsägare och bostadsrättsförening.

Forum för Fastighetsboxar är ett nätverk bestående av Posten AB, Bring Citymail och Fria postoperatörers förbund samt brev-bärarnas fackförbund SEKO Posten. Arbetet sker i samarbete med tillverkarna av fastighetsboxar.

#### Fastighetsboxen - en naturlig utveckling

##### Varför Fastighetsbox?

- Säkrare
- Bekvämare
- Modernare
- Mer estetiskt
- Tystare
- Mindre drag, doft och buller i lägenheten

#### Kontakt

Hemsida: [www.fastighetsboxar.se](http://www.fastighetsboxar.se)  
E-post: [fff@fastighetsboxar.se](mailto:fff@fastighetsboxar.se)  
Telefon: 020 - 20 20 25



*"Att 2011 installera lägenhetsdörrar med brevinkast är jämförbart med att köpa skrivmaskin, fax eller tjock-TV. Det är helt enkelt inte så vi lever och kommunicerar längre."*

#### Håkan Ohlsson

Ansvarig för externa kontakter inom FFF

#### Flexibilitet = ökad tillgänglighet

Läs på omstående sida om hur boxlösningar kan öka tillgängligheten för funktionshindrade. Nu börjar det även att dyka upp modeller på marknaden där boxanläggningen kan anpassas för att passa funktionshindrades eller äldres särskilda behov genom att boxluckorna kan hängas i valfri kant och att flera alternativa hängningar kan arrangeras i samma anläggning. Praktiskt för den som exempelvis är rullstolsburen eller har nedsatt rörlighet.



## Nya perspektiv med serviceboxar

**När en bostadsrättsförening i Borlänge bytte ut sina gamla lägenhetsdörrar blev kompletterande serviceboxar pricken över i för bättre service vid e-handel och ökad tillgänglighet.**

Föreningen består av 121 lägenheter fördelade på fyra fastigheter och 21 portar. När det blev aktuellt att byta ut de gamla otrygga dörrarna – fastigheterna uppfördes under det sena 50-talet – valde man att framtidssäkra postutdelningen genom att byta till riktiga säkerhetsdörrar utan brevinkast och med en modern fastighetsboxlösning i trapphusen i stället.

-Vi gick grundligt till väga och jag besökte tillsammans med min ledsagare FFF:s utställning i Stockholm inför valet av boxlösning, berättar Susanne Borg som är synskadad medlem i föreningen. Då fick vi också klart för oss att en kompletterande servicebox skulle innebära både bättre service och ökad tillgänglighet för synskadade.

Serviceboxen fungerar som ett tydligt riktmärke när Susanne själv navigerar i trapphusen med hjälp av sin vita käpp.



Nyckeln till serviceboxen läggs i mottagarens fastighetsbox.



För Susanne Borg har de kompletterande serviceboxarna inneburit en ökad tillgänglighet och en enklare navigering i trapphusen.

Förutom Susanne Borg kommer förstås också de övriga boende att ha glädje av serviceboxarna. Tack vare dem kan man ta emot även större försändelser. Brevbäraren lägger då nyckeln till serviceboxen i mottagarens fastighetsbox.

Ett smidigt system som gör att man slipper gå till ett utlämningsställe efter att exempelvis ha e-handlat en lite större bok.

***”Då fick vi också klart för oss att en kompletterande servicebox skulle innebära både bättre service och ökad tillgänglighet för synskadade.”***

Fastighetsboxarna har bara varit på plats i lite drygt en månad så det är ännu för tidigt att utvärdera om de exempelvis har blivit en träffpunkt i huset. Men att de fyller flera funktioner råder det ingen tvekan om.

-Det här är ett bra exempel på en förening som har tänkt till lite extra och även har vägt in tillgängligheten i sitt val, säger Lennart Sandström, FFF:s lokale F-box-specialist som har bistått i arbetet med att utforma lösningen.