

# Intervjuundersökning om fastighetsboxar med boende och fastighetsägare

Januari 2010

# Syfte och beskrivning av undersökning

## Syfte

- Att förmedla hur boende och fastighetsägare som har fastighetsboxar upplever detta är en viktig del av FFF:s informationsarbete
- Därför har FFF:s intervjuat ett stort antal boende och fastighetsägare kring tre huvudfrågor:
  - Generell inställning
  - Jämförelse med tidigare utdelningssystem
  - Vilja att rekommendera fastighetsboxar till andra



### Om undersökningarna (genomfördes av Mistat AB)

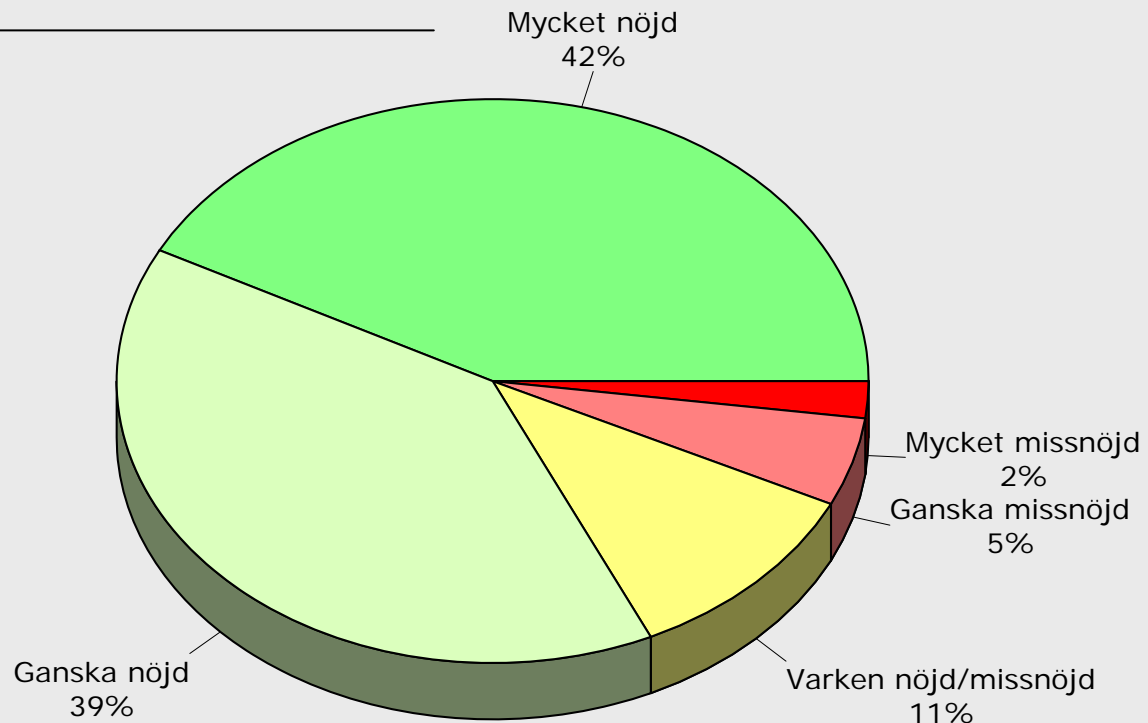
- *Boendeundersökningen:* 1 000 boende som har fastighetsboxar intervjuades mellan den 22 november – 14 december 2009. 47 procent bodde i hyresrätt och 53 procent i bostadsrätt
- *Fastighetsägarundersökningen:* 400 fastighetsägare, i ett representativt urval, som har fastighetsboxar intervjuades mellan 2 – 17 december 2009. 57 procent hade haft fastighetsboxar i som mest tre år.

# Åtta av tio boende är nöjda med fastighetsboxar

Hur nöjd är Du med att få Din post utdelad i fastighetsboxen?

BOENDE

**81 % nöjda**  
(73 % 2008)



Bas=1000

# Övriga resultat från intervjuer med boende

**81 % säger att det är bättre eller lika bra som postinlägg (67 % 2008)**

**65 % skulle rekommendera boxar (66 % 2008)**

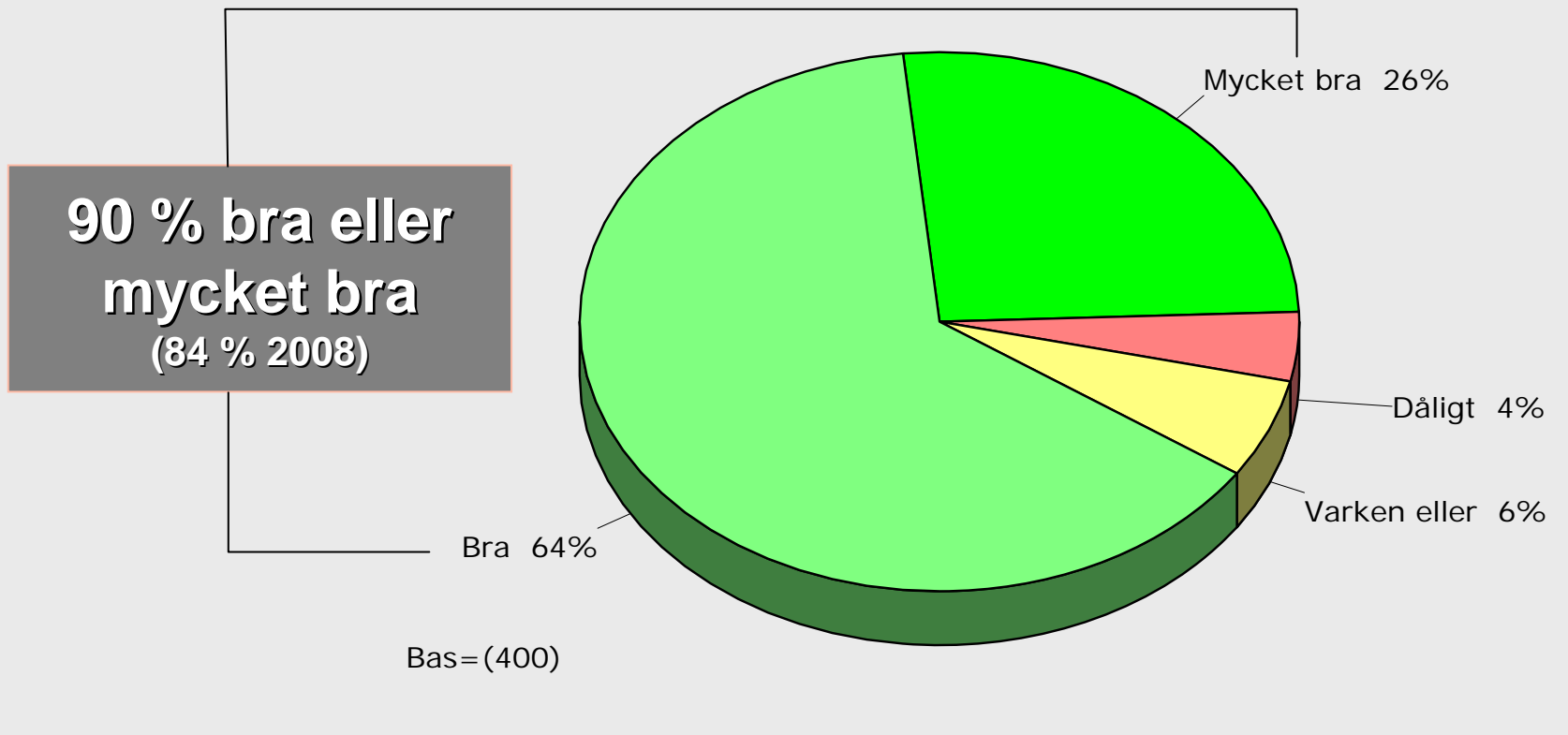
I de öppna svaren säger bland annat de intervjuade vidare:

- **Säkrare** – ”Om man är borta ser ingen att det ligger post innanför dörren.”
- **Tystare** – ”Slipper hål i dörren och slipper ljudet när posten kommer.”
- **Bättre arbetsmiljö** – ”Brevbärarna får en mycket bättre arbetsmiljö.”
- **Träffpunkt** – ”Praktiskt och kul att träffa grannar på vägen som man kan prata lite med.” ”Bra med lite motion för oss äldre.”
- **Minskad brandrisk** – ”Blev bra för brandrisken utan hål i dörren.”
- **Smidigare** – ”Möjlighet ta emot större paket”

# Fastighetsägarna tycker boxarna fungerar mycket bra

Hur anser du att det generellt fungerar med fastighetsboxar i era fastigheter?

FASTIGHETSÄGARE



# Övriga resultat från fastighetsägareintervjuerna

**85 % uppfattar att deras boende tycker det är bättre eller lika bra som förut**  
(75 % 2008)

**71 % skulle rekommendera fastighetsboxar**  
(76 % 2008)

I de öppna svaren säger de intervjuade vidare:

- **Tryggare** – ”Speciellt de äldre känner sig mycket tryggare hemma tack vare de nya dörrarna utan inkast.”
- **Träffpunkt** – ”Verkar ha blivit en social mötesplats, man kan prata en stund när man hämtar posten.”
- **Bekvämare** – ”Det blir säkrare i och med att man installerar säkerhetsdörrar och bekvämare då man kan ta emot större försändelser.”
- **Ekonomiskt** – ”Värmekostnaden sänks tack vare de nya dörrarna utan brevinkast etc.”
- **Arbetsmiljö** – ”Jag tycker det är en arbetsmiljöfråga. Brevbärarna ska inte behöva lida på sitt jobb.”